

ПОЛОЖЕНИЕ
Об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
МБОУ СОШ № 5



СОГЛАСОВАНО
с профсоюзным комитетом

протокол от 04.12.20 № 2

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 имени Михаила Александровича Ромашины муниципального образования Тимашевский район (далее — МБОУ СОШ № 5).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. От 03.07.2018 года).

1.3. Родительский чат или группа — один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, решении каких — либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

1.4. Обращение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.4.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.4.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы.

1.4.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7.00, и не позже 20.00.

1.4.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, не «засорять» чат пустым общением, поскольку

важная информация может остаться незамеченной.

1.4.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.5. Необходимо помнить:

1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 — ФЗ (ред. От 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившими в силу с 31.07.2018 года).

1.5.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 — ФЗ (ред. От 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.5.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных»).

1.6. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.7. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ №5 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. и 1.4. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) ил его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. и 1.4. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью — либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ № 5, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся в социальных сетях и чатах школы. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей обучающихся) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 — ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБОУ СОШ № 5 и посредством иного мессенджера.